

# FAQs

## WO UND WIE WERDEN AM DORFPLATZ 8 PRODUKTE PRODUZIERT?

Unsere Produkte kommen direkt von unserem Hof in der Südsteiermark. Unsere Früchte werden im eigenen Streuobstgarten von Hand gepflückt und frisch – natürlich ohne Konservierungsstoffe – verarbeitet.

## WELCHE BEZAHLMÖGLICHKEITEN GIBT ES?

Bestellungen werden mittels Vorkasse abgewickelt. Nach Zahlungseingang schicken wir die gewünschten Produkte sogleich auf den Weg zu Ihnen!

## IN WELCHE LÄNDER LIEFERT AM DORFPLATZ 8?

Produkte vom Dorfplatz 8 werden derzeit innerhalb Österreichs, nach Deutschland, Italien und Großbritannien versendet. Andere Länder auf Anfrage.

## WIE HOCH SIND DIE VERSANDKOSTEN UND WIE WERDEN DIESE BERECHNET?

Die Versandkosten werden je nach Gewicht der gewünschten Bestellung berechnet. Lieferungen werden von DPD unter Beachtung der Zerbrechlichkeit durchgeführt und sind bis zu einem Warenwert von € 520,00 versichert – damit auch alles unbeschadet bei Ihnen ankommt. Ab einem Bestellwert von € 49,00 liefern wir innerhalb Österreichs versandkostenfrei – nach Deutschland ab einem Bestellwert von € 99,00.

Österreich		Deutschland		Italien		UK	
bis 2 kg	€ 4,90	bis 2 kg	€ 10,90	bis 3 kg	€ 17,00	bis 3 kg	€ 17,00
bis 5 kg	€ 8,10	bis 5 kg	€ 14,50	bis 5 kg	€ 22,00	bis 5 kg	€ 18,50
bis 10 kg	€ 8,40	bis 10 kg	€ 15,00	bis 10 kg	€ 26,00	bis 10 kg	€ 20,00
bis 15 kg	€ 9,70	bis 15 kg	€ 17,00	bis 15 kg	€ 27,50	bis 15 kg	€ 21,50
bis 20 kg	€ 12,00						

## KANN ICH AM DORFPLATZ 8 PRODUKTE AUCH AUSSERHALB DES ONLINESHOPS KAUFEN?

Neben unserem Onlineshop sind Am Dorfplatz 8 Produkte auch hier zu finden:

- Kugler Feinkost / Taxetstraße 5 / 85599 Parsdorf / Deutschland

Sollten Sie uns in der Südsteiermark besuchen wollen, verkaufen wir unsere Produkte auch direkt ab Hof in Weitendorf - wir freuen uns über Ihren Besuch! Bitte nur vorher kurz Bescheid geben, damit wir auch sicher zu Hause sind! Auf Wunsch nehmen wir Ihre Bestellung auch gerne telefonisch oder per E-Mail entgegen.

## KANN ICH BESTELLTE PRODUKTE ZURÜCKSCHICKEN?

Der Rücktritt bzw. Widerruf von Bestellungen ist in unseren AGB geregelt. Bei Inanspruchnahme des Rücktrittsrechts steht Ihnen ein Muster-Widerrufsformular unter [www.amdorfplatz8.at](http://www.amdorfplatz8.at) zur Verfügung.

## **LIEFERT AM DORFPLATZ 8 AUCH AN GEWERBLICHE ABNEHMER?**

Sollten Sie unsere Produkte im Namen Ihres Unternehmens oder Gastronomiebetriebes in größeren Mengen bestellen – oder in Ihrem eigenen Shop verkaufen wollen – freuen wir uns über Ihre Anfrage unter: [hier@amdorfplatz8.at](mailto:hier@amdorfplatz8.at) !

Preisinformationen für den Wiederverkauf und Ab-Hof-Verkauf bitte ebenfalls auf Anfrage unter: [hier@amdorfplatz8.at](mailto:hier@amdorfplatz8.at)!

## **VERWENDET AM DORFPLATZ 8 GOOGLE ANALYTICS?**

Ja, diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (“Google”). Google Analytics verwendet sog. Cookies – Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch Cookies erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.